

お問い合わせ

本製品に関するお問い合わせはサポートセンターで受け付けています。

① 弊社ホームページをご確認ください。

サポートWebページ内の「製品Q&A, Newsその他」をご覧ください。過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。こちらも参考にさせていただきます。

製品Q&A, Newsなど

<http://www.iodata.jp/support/>

サポートソフト・ファームウェアをバージョンアップすることで解決できる場合があります。下記の弊社サポート・ライブラリから最新をダウンロードしてお試しください。

最新サポートソフト・ファームウェア

<http://www.iodata.jp/lib/>

ユーザー登録

ご登録いただきました情報は、今後の製品創りに活かしてまいります。

また、弊社よりお客様へ連絡を差し上げる際にも利用させていただきます。ぜひご登録ください。

(e-mailアドレスをご登録したご希望の方は、新製品情報満載のe-mail・I・O Newsletterを定期的にお届けします。)

登録アドレス

<http://www.iodata.jp/regist/>

② それでも解決できない場合は…

住所： 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ機器 サポートセンター
株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター
電話： 本社…076-260-3644 東京…03-3254-1144
※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日（祝祭日を除く）
FAX: 本社…076-260-3360 東京…03-3254-9055
インターネット: <http://www.iodata.jp/support/>

お知らせいただく事項について



1. ご使用の弊社製品名
2. ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番
3. ご使用のシステムバージョン
4. ご使用のOSとアプリケーションの名称、バージョン及び、メーカー名
5. トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態（画面の状態やエラーメッセージなどの内容）

※ご提供いただいた個人情報、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外での目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

修理について

修理について

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。

●内部のデータについて

- 検査の際には、内部のデータはすべて消去させていただきます。（厳密な検査を行うためです。どうぞご了承ください。）※データに関しては、弊社は一切の責任を負いかねます。バックアップできる場合は、修理にお出になる前にバックアップしてください。
- 弊社では、データの修復は行っておりません。

●お客様が貼られたシールなどについて

修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

●修理金額について

- 保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となります。※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
- 保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。
- お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理するかどうか後、検診の結果を記入してご返送ください。（ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにて連絡させていただきます。）修理しないとか判断いただきました場合は、無料でご返送いたします。

修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。

●メモに控え、お手元に置いてください

製品名、シリアル番号（製品に貼付されたシールに記載されています。）、送付日時をメモに控え、お手元に置いてください。

●これらを用意してください

- 必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書（コピー不可）※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
- 下記の内容を書いたもの
返送先（住所/氏名/（あれば）FAX番号）、日中に連絡可能な電話番号、使用環境（機器構成、OSなど）、故障状況（どうなったか）

ご注意

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2) 本サポートソフトウェアに含まれる著作権等の知的財産権は、お客様に移転されません。
- 3) 本サポートソフトウェアのソースコードについては、如何なる場合もお客様に開示、使用許諾を致しません。また、ソースコードを解明するために本ソフトウェアを解析し、逆アセンブルや、逆コンパイル、またはその他のリバースエンジニアリングを禁止します。
- 4) 書面による事前承諾を得ずして、本サポートソフトウェアをタイムシェアリング・リース、レンタル、販売、移転、サブライセンスすることを禁止します。
- 5) 本製品及び本書の内容については、改良のために予告なく変更することがあります。
- 6) 本サポートソフトウェアの使用にあたっては、バックアップ保存の目的に限り、各1部だけ複製できるものとします。
- 7) お客様は、本サポートソフトウェアを一冊に1台のパソコンにおいてのみ使用することができず、お客様は、本サポートソフトウェアまたは、その使用権を第三者に再使用許諾、譲渡、移転またはその他の処分を行うことはできません。
- 8) 弊社は、お客様が「ご注意」の諸条件のいずれかに違反されたときは、いつでも本サポートソフトウェアの使用を終了させていただきます。
- 9) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じて、弊社ではいかなる責任を負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 11) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に限り、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 12) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
- 13) 本製品を運用した結果他への影響については、上記にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

●修理品を梱包してください

- 上記で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
- 輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

●修理をご依頼ください

- 修理は、下記の送付先までお送りください。※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
- 送付の際は、紛失等を選ぶため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。
- 【送付先】〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

修理品の返送

- 修理品到着後、通常約1週間ほどで弊社より返送できます。※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。

本製品を廃棄あるいは譲渡などされる際の注意事項

- ハードディスクに記録されたデータは、OS上で削除したり、ハードディスクをフォーマットするなどの作業を行っただけでは、特殊なソフトウェアなどを利用することで、データを復元・再利用できてしまう場合があります。その結果として、情報が漏洩してしまう可能性があります。

●ハードディスク上のソフトウェアについて

ハードディスク上のソフトウェア(OS、アプリケーションソフトなど)を削除することなくハードディスクを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。

- 情報漏洩などのトラブルを回避するために、データ消去のためのソフトウェアやサービスをご利用いただくことをおすすめいたします。

使用ソフトウェアについて

- 本製品には、GNU General Public License Version2, June 1991に基づいた、ソフトウェアを使用しております。変更済みGPL対象モジュール、GNU General Public License、及びその配布に関する条項については、弊社のホームページにてご確認ください。
- これらのソースコードで配布されるソフトウェアについては、弊社ならびにソフトウェアの著作権者は一切のサポートの責を負いませんのでご了承ください。



商標について

- I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
- Microsoft、Windowsは、米国 Microsoft Corporationの登録商標です。
- Apple、Macintosh、Powerbook、iMac、iBook、FireWire、Power Mac、Mac、Mac OS、Mac OS Xおよびその標章は、米国Apple Inc.の登録商標です。
- DigiOn、DiXiMiは、株式会社デジジョンの登録商標です。
- その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。







安全にお使いいただくために

ここでは、お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

■警告および注意事項

 警告	この表示を無視して誤った取り扱いをする人、人体に多大な損傷を負う可能性が想定される内容を示しています。	 注意	この表示を無視して誤った取り扱いをする人、人体に多大な損傷を負う可能性又は物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
---	---	---	--

■結記号の意味

	この記号は注意（警告を含む）を促す内容を示すものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。		例) 「発火注意」を表す結表示
	この記号は禁止の行為を示すものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。		例) 「分解禁止」を表す結表示
	この記号は必ず行っていたべき行為を示すものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。		例) 「電源プラグを抜く」を表す結表示

警告

本製品を使用する場合は、ご使用のパソコンや周辺機器のメーカーが指示している警告、注意表示を厳守してください。

本製品をご自分で修理・分解・改造しないでください。火災や感電、やけど、故障の原因になります。修理は弊社修理センターにご依頼ください。分解したり、改造した場合、保証期間であっても有料修理となる場合があります。

煙が出たり、変な臭いや音が出たら、すぐにコンセントからプラグを抜いてください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

本製品を接続する場合は、必ずセットアップガイドで接続方法をご確認になり、以下のことをご注意ください。

- ケーブルにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などは行わないでください。火災や故障の原因となります。
- 接続するコネクタやケーブルを間違えると、パソコン本体やケーブルから発煙したり火災の原因となることがあります。
- 給電されているLANケーブルは絶対に接続しないでください。給電されているLANケーブルを接続した場合には発煙したり、火災の原因となることがあります。
- 接続ケーブルなどの部品は、必ず添付品または指定品をご使用ください。故障や動作不良の原因になります。

AC100V (50/60Hz) 以外のコンセントに接続しないでください。発熱、火災の恐れがあります。

電源プラグをコンセントに完全に差し込んでください。ショート、発熱の原因となり、火災、感電の恐れがあります。

本製品の接続、取り外しの際は、必ずセットアップガイドで、接続・取り外し方法をご確認ください。間違った操作を行うと火災・感電、動作不良の原因となります。

本体を濡らしたり、浴室では使用しないでください。火災・感電の原因となります。浴室、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。

濡れた手で本製品を扱わないでください。感電や、本製品の故障の原因となります。

電源ケーブルについては以下にご確認ください。

- 必ず添付または指定の電源ケーブルを使用してください。
- 電源ケーブルを加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしないでください。
- 電源ケーブルをACコンセントから抜く場合は、必ずプラグ部分を持って抜いてください。ケーブル引っ張ると、断線または短絡して、火災および感電の原因となります。
- 電源ケーブルの電源プラグは、濡れた手でACコンセントに接続したり、抜いたりしないでください。感電の原因となります。
- 電源ケーブルがACコンセントに接続されているときには濡れた手でパソコン本体に触らないでください。感電の原因となります。
- 本製品を長時間使わない場合は、電源ケーブルを電源から抜いてください。電源ケーブルを長時間接続していると、電力消費・発熱します。

注意

本製品を使用中にデータが消失した場合でも、データの保証は一切いたしかねます。故障や万一に備えて定期的にバックアップをお取りください。

本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かないでください。周辺に放熱を妨げる物を置かないでください。

動作中にシャットダウンを完了せずに、電源ケーブルを抜いたり、スイッチ付きACタップのスイッチをOFFにするなどして電源を切らないでください。故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。

本製品は以下のような場所（環境）で保管・使用しないでください。

- 故障の原因となることがあります。
 - 振動や衝撃の加わる場所
 - 湿気やホコリが多い場所
 - 熱の発生する物の近く（ストーブ・ヒーターなど）
 - 強い磁気・電波の発生する物の近く（磁石、ディスプレイ、スピーカ、ラジオ等、無線機など）
 - 水気の多い場所（台所、浴室など）
 - 腐食性ガス雰囲気中（Cl₂、H₂S、NH₃、SO₂、NO_xなど）
 - 静電気の発生しやすい場所
 - 保湿度・保湿度の高い（じゅうたん・カーペット・スポンジ・ダンボール箱・発泡スチロールなど）場所での使用（保管は構いません）
 - 直射日光のあたる場所
 - 温度湿度の激しい場所

[ACCESS]ランプ点滅中に電源を切ったり、パソコンをリセットしないでください。故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。

本製品は精密機器です。以下のことにご注意ください。

- 落としたり、衝撃を加えない
- 本製品の上になど液体やクランプなどの小部品を置かない
- 重いものを上にのせない
- そばで飲食・喫煙などをしない
- 本製品内部に液体、金属、たばこの煙などの異物を入れない

動作中にケーブルを抜かないでください。故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。

本製品内部を結露させたま使わないでください。時間を置いて、結露がなくなからお使いください。本製品を寒い所から暖かい場所へ移動したり、部屋の温度が急に上昇すると、内部が結露する場合があります。そのまま使うと誤動作や故障の原因となる場合があります。

本体についた汚れなどを落とす場合、柔らかな布で乾拭きしてください。

- 洗剤で汚れを落とす場合は、必ず中性洗剤を水で薄めて使用してください。
- ベンジン、アルコール、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使用しないでください。
- 市販のクリーニングキットを使用し、本製品のクリーニング作業を行わないでください。故障の原因となります。

本製品内部およびコネクタ部に液体、金属、たばこの煙などの異物が入らないようにしてください。

本製品のコネクタ部分には触れないでください。コネクタ部分に触れると静電気により、本製品が破壊されるおそれがあります。

動作中にケーブルを激しく動かさないでください。接続不良およびそれによるデータ破壊などの原因となることがあります。

本製品（ソフトウェア含む）は、日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に限り、日本国外への技術サポート、およびアフターサービスなどを行っておりません。あらかじめ、ご了承ください。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

パソコンのIPアドレス

ここでは、パソコンのIPアドレスの確認手順について説明します。また、ネットワーク内にDHCPサーバーがあるかどうかの確認手順についても説明します。

パソコンのIPアドレスの確認

パソコンのIPアドレスは以下のような画面で確認できます。

確認手順および画面は、ご利用になっているOSによって異なります。

※DHCPサーバーよりIPアドレスを取得している場合はこの画面では確認できません。下のDHCPサーバーの確認方法の項を参照してください。

▼Windows Vista™での例

▼Windows XPでの例

▼Mac OS Xでの例

▼Mac OS 9.2.2での例

Windows Vista™の場合

- ① [スタート]→[ネットワーク]をクリックし、[ネットワークと共有センター]をクリックします。
- ② [状態の表示]をクリックします。
- ③ [プロパティ]をクリックします。
- ④ [ユーザーアカウント制御]の確認画面が表示された場合は、[続行]ボタンをクリックします。
- ⑤ [インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IP v4)]をクリックし、[プロパティ]ボタンをクリックします。

上記のような画面が表示されます。

Windows XP/2000の場合

- ① [スタート]をクリック後、[マイネットワーク]を右クリックし、表示されたメニューの[プロパティ]をクリックします。(Windows 2000の場合は、デスクトップ上の[マイネットワーク]アイコンを右クリックし、表示されたメニューの[プロパティ]をクリック)
 - ② [ローカルエリア接続]アイコンを右クリックし、表示されたメニューの[プロパティ]をクリックします。
 - [ローカルエリア接続のプロパティ]画面が表示されます。
 - ③ 一覧内の[インターネット プロトコル (TCP/IP)]をクリック後、[プロパティ]ボタンをクリックします。
- 上記のような画面が表示されます。

DHCPサーバーの確認方法

ご利用のネットワーク内にDHCPサーバーがあるかどうか（動作しているかどうか）は、パソコンから確認することができます。※通常、ご使用のネットワーク環境に、「ブロードバンドルーター」「ルーター機能付きのADSLモデム」「Windows NT系のサーバー」などがある場合は、これらのDHCPサーバー機能を使用している可能性があります。以下の手順で表示される一覧の「DHCP Server」(「DHCPサーバー」)欄にIPアドレスが表示される場合は、DHCPサーバーであると判断できます。

Windows Vista™の場合

- ① [スタート]→[すべてのプログラム]→[アクセサリ]→[コマンドプロンプト]を開きます。
- ② IPCONFIG -ALL (Gと-の間にスペースが入ります)と入力してEnterキーを押します。
- ③ 表示された一覧中の「DHCP Server」欄にIPアドレス (DHCPサーバーのIPアドレス)が表示されていれば、DHCPサーバーがあると判断できます。

Windows XP/2000の場合

- ① [スタート]→[すべてのプログラム]→[アクセサリ]→[コマンドプロンプト]を開きます。
- ② IPCONFIG -ALL (Gと-の間にスペースが入ります)と入力してEnterキーを押します。
- ③ 表示された一覧中の「DHCP Server」欄にIPアドレス (DHCPサーバーのIPアドレス)が表示されていれば、DHCPサーバーがあると判断できます。



Windowsの場合、パソコンのIPアドレスは、添付ソフトウェア「Magical Finder」でも確認できます。①「Magical Finder」で本製品を選択し、[IP設定]ボタンをクリックします。②表示された画面下に[このコンピュータのIPアドレス]の項目に表示されている内容が現在のパソコンのIPアドレスなどの設定です。③「Magical Finder」でパソコンのIPアドレスを変更することはできません。

Windows Me/98の場合

- ① デスクトップ上の[マイネットワーク]アイコン (または[ネットワークコンピュータ]アイコン)を右クリックし、表示されたメニューの[プロパティ]をクリックします。→[ネットワーク]画面が表示されます。
 - ② 一覧内の[TCP/IP] (または[TCP/IP -> xxxxxxxx])をクリックし、[プロパティ]ボタンをクリックします。※Windows Me/98では、LANアダプターが複数ある場合、[TCP/IP -> xxxxxxxx]と表示されるものを、LANアダプターを選択してください。
- 上記のような画面が表示されます。

Mac OS Xの場合

- ① [アップルメニュー]→[場所]→[ネットワーク環境設定]をクリックします。→[ネットワーク]画面が表示されます。
 - ② [表示]欄で[内蔵Ethernet] (または[Ethernet])を選択します。
- 上記のような画面が表示されます。

Mac OS 8.1～9.2.2の場合

- ① [アップルメニュー]→[コントロールパネル]→[TCP/IP]をクリックします。→[ネットワーク]画面が表示されます。
 - ② [経由先]欄で[Ethernet] (または[内蔵Ethernet])を選択します。
- 上記のような画面が表示されます。



Mac OS Xの場合
上記【パソコンのIPアドレスの確認】手順の画面で、[IPv4を設定:] (または[設定:])欄が「DHCPサーバー」を参照となっている場合は、DHCPサーバーがあると判断できます。
Mac OS 8.1～9.2.2の場合
上記【パソコンのIPアドレスの確認】手順の画面で、[設定方法:]欄が「DHCP参照」となっている場合は、DHCPサーバーがあると判断できます。